

PILOTER ET DÉCLARER LES SITUATIONS DE TENSION

www.est-rescue.fr

Identifier les signaux de tension

S'adapter aux situations de tensions

Assurer la sécurité des patients

Maintenir la continuité des soins et la sécurité des patients

Informez l'ARS via un canal dédié

Dispositif en partenariat



LA TENSION HOSPITALIÈRE

C'est une situation exceptionnelle,
conséquence d'une inadéquation entre :

les **moyens disponibles**
d'un établissement et le **flux de patients**
présents aux urgences
et/ou les **besoins immédiats**
d'hospitalisations non programmées.

Elle traduit des **difficultés de gestion**
des flux dans les établissements dont les
symptômes s'objectivent essentiellement
dans les services d'urgences.

QUAND DÉCLENCHER LA TENSION ?

Dès lors que les **moyens simples et habituels**
ne suffisent plus pour maîtriser la situation
de l'établissement, qui requière alors la mise
en œuvre de moyens exceptionnels

(ouverture d'un secteur, ajout de lits dans les
unités, transformation d'un HDJ en hospitalisation
conventionnelle, rappel de personnels...).

QUAND LEVER LA TENSION ?

Dès lors qu'un **retour à une situation maîtrisée**
et une **fluidité de l'aval des urgences** sont constatés.

OU

Dès que le **nombre de lits disponibles**
pour l'aval des urgences devient **supérieur**
au nombre de lits qui ont été ouverts
spécifiquement dans le cadre de la tension
(cas des unités spécifiques hivernales).



DES INDICATEURS, OUTILS D'AIDE A LA DÉCISION

Afin d'aider à mieux
objectiver ces situations,
des indicateurs sont mis à disposition
(www.est-rescue.fr)
et adressés tous les jours
à votre établissement.

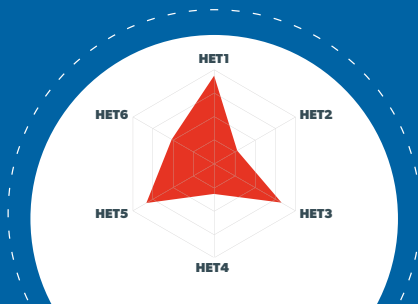
Il ne s'agit pas d'un outil prédictif
d'une situation de tension.

Ils participent à l'**appréciation**
de la situation de saturation
de l'établissement qui doit être
réalisée quotidiennement
par la direction et les urgences.

Ils doivent être appréhendés
dans leur globalité.

L'élévation d'un seul indicateur
n'est le plus souvent pas suffisante
pour caractériser une tension.

Ces indicateurs doivent être **interprétés**
en complément de l'analyse
de la situation locale constatée,
afin de juger de la nécessité
de déclencher un plan HET
et de mettre en place des mesures
d'adaptation de l'organisation
de l'établissement.



HET1

DISPONIBILITÉ EN LITS DE MÉDECINE ET CHIRURGIE (ROR)

La bonne identification des lits disponibles est déterminante dans l'identification des tensions. Elle doit faire l'objet d'une fiabilisation et d'une veille quotidienne.

HET2

NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES (RPU)

La mise en place de la remontée systématique des RPU non clôturés améliore la pertinence de ce critère.

HET3

DURÉE DE PASSAGE DES PATIENTS HOSPITALISÉS À PARTIR DES URGENCES (RPU)

La bonne saisie de la date, de l'heure et du mode de sortie influencent directement cet indicateur.

HET4

TAUX D'HOSPITALISATION APRÈS PASSAGE AUX URGENCES (RPU)

Le renseignement du mode de sortie est le critère de qualité de cet indicateur. L'absence de saisie du champ dans les RPU abaissera artificiellement le taux.

HET5

CHARGE D'OCCUPATION À 15 HEURES (RPU)

Nombre de patients simultanément présents.

HET6

NOMBRE DE PASSAGES DE PATIENTS DE 75 ANS ET PLUS (RPU)

Outil mis en place pour répondre aux besoins spécifiques de suivi des tensions, il nécessite une qualité des données en amont (saisie quotidienne de la disponibilité des lits dans ROR, et flux RPU de l'activité des urgences) pour vous permettre une utilisation optimale et vous apporter une aide à la prise de décision.

UN OUTIL DE DÉCLARATION DES FICHES POUR CHAQUE SITUATION

Tension ressentie
au sein de l'établissement

URGENTISTE / PROFESSIONNEL
DE L'ÉTABLISSEMENT

Alerte la direction d'une situation
ressentie de tension

**FORMULAIRE
SIGNALEMENT**

**SIGNALEMENT
D'UNE TENSION RESSENTIE**

Formulaire destiné aux professionnels des urgences pour le signalement au sein de l'établissement d'une tension ressentie.

Réception
du signalement de tension

DIRECTION /
ADMINISTRATION
DE GARDE

SI TENSION
AVÉÉRÉE

DIRECTION /
ADMINISTRATION DE GARDE

**Déclaration de tension
Déclenchement plan HET**

**FORMULAIRE
DÉCLARATION**

**DÉCLARATION
D'UNE TENSION**

Formulaire destiné aux directions pour déclarer un épisode de tension / a déclenché son plan HET et de préciser les actions déjà mises en place.

Mise en place d'actions
prévues dans le HET
de l'établissement

ÉTABLISSEMENT

DIRECTION /
ADMINISTRATION DE GARDE

Information de l'ARS du suivi /
des actions mises en place

**FORMULAIRE
SUIVI ÉTABLISSEMENT**

SUIVI ÉTABLISSEMENT

Formulaire destiné aux directions pour préciser l'évolution de la situation, les nouvelles actions réalisées, etc.

Fin de l'épisode
de tension

DIRECTION /
ADMINISTRATION DE GARDE

Décision de lever le plan HET
Information de l'ARS de la levée
de tension

**FORMULAIRE
LEVÉE DE TENSION**

LEVÉE DE TENSION

Formulaire destiné aux directions pour informer la fin de l'épisode de tension.



Plusieurs formulaires peuvent
être remplis selon actions
menées, évolution

SUIVI ARS

Formulaire destiné à l'ARS
pour donner des éléments de suivi
de la déclaration en tension
d'un établissement et décrire les
actions mises en place par l'ARS.

**LA DÉCLARATION DE TENSION HOSPITALIÈRE
DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE RÉALISÉE
EN UTILISANT CES FORMULAIRES.**

Documentation complémentaire et guide Hôpital en tension Grand Est
disponibles sur www.est-rescue.fr rubrique HET.

Contact : oru@est-rescue.fr