# Transports sanitaires urgents en Grand Est

## temps d’attente des véhicules sanitaires au SU en 2024

Est-RESCUE

# Le retour des SIS du Grand Est

| Synthèse des réponses | Problème de délai d'attente sur le département | Durée moyenne max d'indisponibilité | Délai d'indisponibilité le + long en 2024 | Créneau horaire le + fréquent pour les attentes |
|---|---|---|---|---|
| SIS 08 | non | - | - | - |
| SIS 10 | 1 SU/ 2 | - | - | - |
| SIS 52 | non | - | - | - |
| SIS 54 | 1SU/ 7 | 18 mn | 1h | - |
| SIS 57 | 1 SU/ 8 | 23 mn | 2h05 | entre 10h et 20h |
| SIS 88 | non | - | - | - |
| SIS 67 | 8 SU / 8 | 1 h | 4h49 | aléatoire |
| SIS 68 | 1 SU / 6 | Env 21 mn | 3h | - |

Données manquantes SIS 51 et 55

Est-RESCUE

# Enquête « files d'attente de TS devant les SU »

- 25 SU répondants sur 51
- 68% (17) concernés par la difficulté
  - 6% régulier
  - 18% fréquent
  - 18% quotidien

Dont 5 identifiés par le SIS
10 SU > 30.000 passages

- 44% des répondants ont mis en place des mesures

(dont 2 non concernés par les difficultés de file d'attente)

dont 36% réalisés conjointement avec le SIS

  - Indicateurs 16%
  - Modifications structurelles 48%
  - Modifications organisationelles 54%
  - Plan d'actions graduées 36%
  - Zone tampon 16%

Est-RESCUE

# SYNTHESE

- Un sujet identifié par les SU
- Une disparité inter-départementale
- Quelle est le temps normal d'immobilisation d'un vecteur ?
- A partir de combien de temps considère t on le temps d'attente excessif ?

**> nécessité d'une évaluation factuelle et partagée**

**> des mesures organisationnelles envisageables**

**> RETEX des services qui ont mis en place des solutions de fluidification**

Est-RESCUE