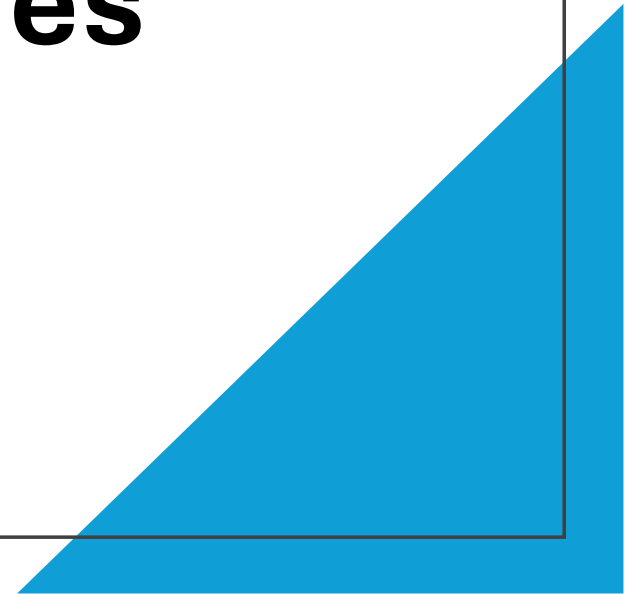


Présentation de la réforme des transports sanitaires urgents de 2022

Principes, chiffres et bilan



Face au caractère désuet de l'organisation de la garde ambulancière et de l'inadéquation entre les attentes pour la prise en charge des transports sanitaires urgents et la mise à disposition de moyens, une réforme de l'urgence pré-hospitalière a été mise en œuvre en JUIN 2022, après concertation entre DGOS, CNAM, SAMU, SDIS et fédérations du transport sanitaire.

Quatre principes

- Assurer au SAMU des effecteurs mobilisables au profit du patient
- Réduire les carences ambulancières
- Augmenter le financement de la garde ambulancière (à 64€ minimum par heure) afin de maintenir les transporteurs sanitaires sur l'activité de TSU
- Limiter le surcoût pour l'Assurance maladie en optimisant la garde ambulancière en articulation avec les organisations des SDIS

Ce qui a été mis en œuvre

- La redéfinition des secteurs de garde dans un délai d'intervention de 30min.
- La définition des horaires et moyens de garde par secteur (l'ensemble des plages horaires est désormais ouvert au dispositif de garde).
- L'inscription au tableau de garde des entreprises sur la base du volontariat grâce à l'octroi du RMG. La participation à la garde reste obligatoire et fait partie des conditions d'octroi de l'agrément de transports sanitaires délivré par l'ARS.
- La création d'une indemnité de substitution versée aux SIS dans les secteurs non couverts par une garde.

Ancien système de rémunération

Hors garde : coût de l'intervention → moyenne observée de **120€**
En garde : coût de l'intervention avec abattement (pour tenir compte du forfait par ailleurs) de 60%
Majoration SAMU : 21,67 €
→ moyenne observée de **69€**

Indemnité forfaitaire de 360 € pour 12 heures de garde (soit **30€ par heure**), quelle que soit l'activité.

Coût moyen du TSU = 165€

Nouveau système de rémunération

Acté par l'avenant 10 à la convention nationale des TS.

Tarif de l'intervention TSU : **150€** par trajet incluant les 20 premiers km + 2,32€/km

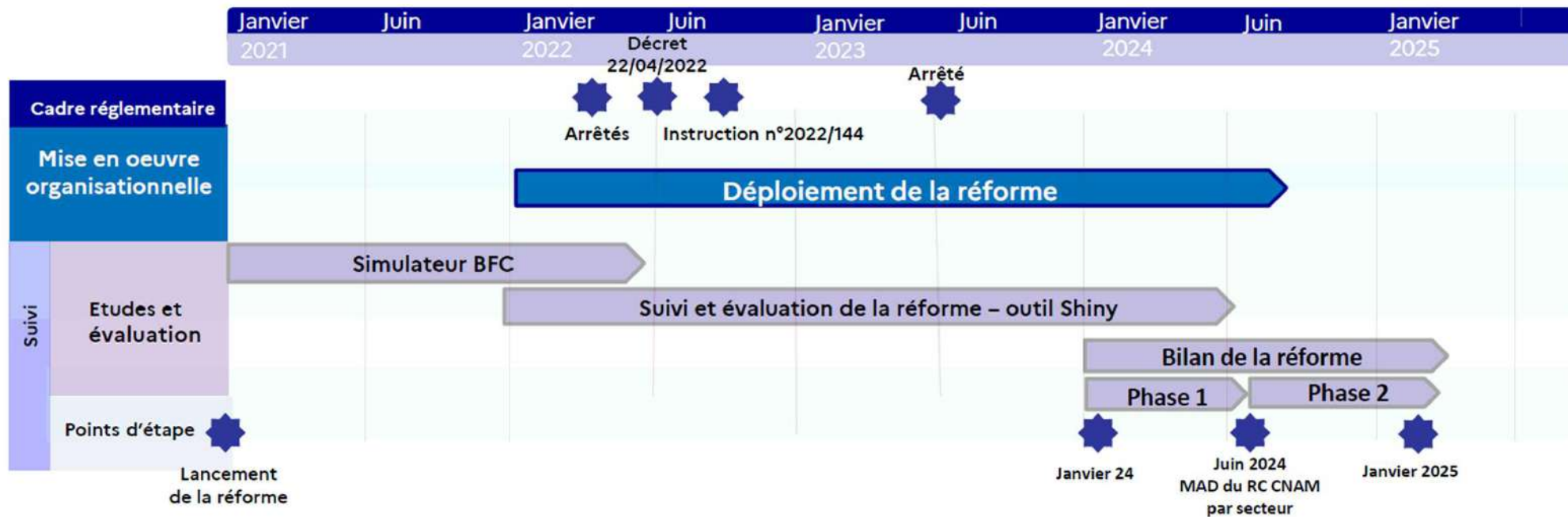
Garantie de revenu horaire pour l'entreprise de garde (RMG) = **64€ de l'heure**.

Si indisponibilité, 123€ déduits du RMG.

Et revenu complémentaire (RC) comble l'écart.

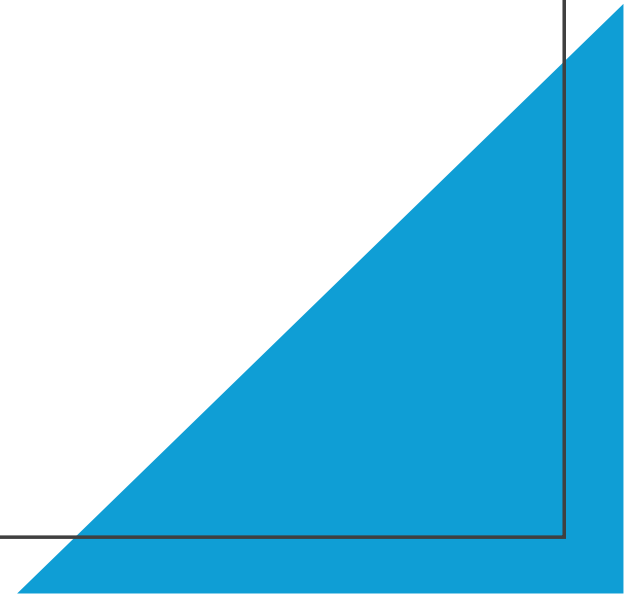
Rémunération forfaitaire des « **sorties blanches** » : **80€**

Coût moyen du TSU = 217€



Bilan

National & comparaisons régionales



Evolution de l'activité : augmentation du nombre d'heures postées de moyens de garde de 51 % entre 2021 et 2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'heures de moyens de garde postés	4 828 314	4 699 850	4 794 531	4 697 259	7 101 259	7 108 610
Nombre de TSU réalisés	1 897 021	2 029 496	2 139 596	2 166 704	2 328 695	2 530 081
dont réalisés par moyens de garde	810 150	816 558	811 714	823 769	1 256 174	1 956 423
dont réalisés par moyens complémentaires	1 086 871	1 212 938	1 327 882	1 342 894	1 031 423	465 159
dont sorties blanches	0	0	0	41	41 098	108 499
Nombre de carences	313 676	318 350	295 190	357 728	315 867	235 113
Nombre de SAP (hors carences)	nd	1 830 000	1 740 000	1 920 000	2 000 000	nd

Baisse du nombre de carences : -34 % entre 2021 et 2023

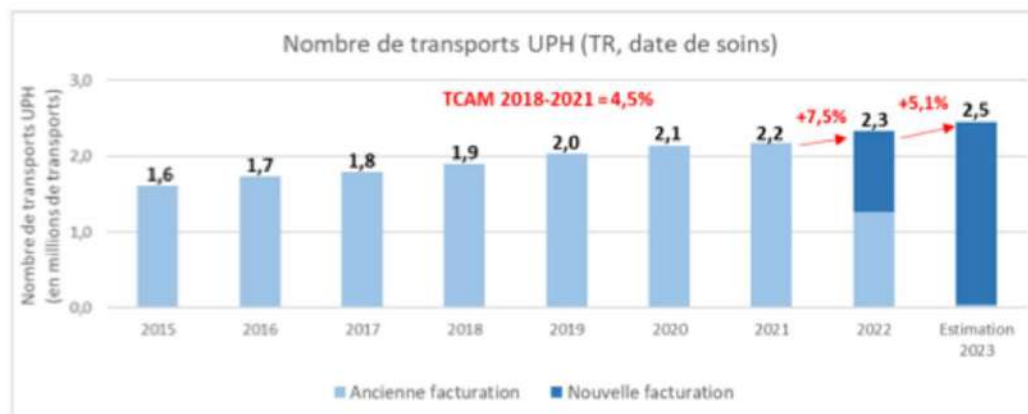
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'heures de moyens de garde postés	4 828 314	4 699 850	4 794 531	4 697 259	7 101 259	7 108 610
Nombre de TSU réalisés	1 897 021	2 029 496	2 139 596	2 166 704	2 328 695	2 530 081
dont réalisés par moyens de garde	810 150	816 558	811 714	823 769	1 256 174	1 956 423
dont réalisés par moyens complémentaires	1 086 871	1 212 938	1 327 882	1 342 894	1 031 423	465 159
dont sorties blanches	0	0	0	41	41 098	108 499
Nombre de carences	313 676	318 350	295 190	357 728	315 867	235 113
Nombre de SAP (hors carences)	nd	1 830 000	1 740 000	1 920 000	2 000 000	nd

Augmentation du nombre de TSU (+17 % de moyens de garde entre 2021 et 2023) et de l'activité SAP des SIS (+15 % entre 2019 et 2023, avec +25 % pour les TSU des ambulanciers

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'heures de moyens de garde postés	4 828 314	4 699 850	4 794 531	4 697 259	7 101 259	7 108 610
Nombre de TSU réalisés	1 897 021	2 029 496	2 139 596	2 166 704	2 328 695	2 530 081
dont réalisés par moyens de garde	810 150	816 558	811 714	823 769	1 256 174	1 956 423
dont réalisés par moyens complémentaires	1 086 871	1 212 938	1 327 882	1 342 894	1 031 423	465 159
dont sorties blanches	0	0	0	41	41 098	108 499
Nombre de carences	313 676	318 350	295 190	357 728	315 867	235 113
Nombre de SAP (hors carences)	nd	1 830 000	1 740 000	1 920 000	2 000 000	nd

L'EVOLUTION DU NOMBRE DE TRANSPORTS UPH (2015-2023)

- Le nombre de transports UPH augmente chaque année depuis 2015
- En **2022**, le nombre de transports UPH s'élève à **2,3 millions**, soit une augmentation de **7,5%** par rapport à 2021
- Cette hausse est **supérieure** au TCAM observé entre 2018-2021 (TCAM 2018-2021 = 4,5%)
- La hausse des dépenses se poursuit au 1^{er} trimestre 2023. Sur la base de la tendance observée au 1^{er} trimestre, le nombre de transports UPH **en 2023** est estimé à **2,5 millions**, soit une **augmentation de 5,1%** par rapport à 2022

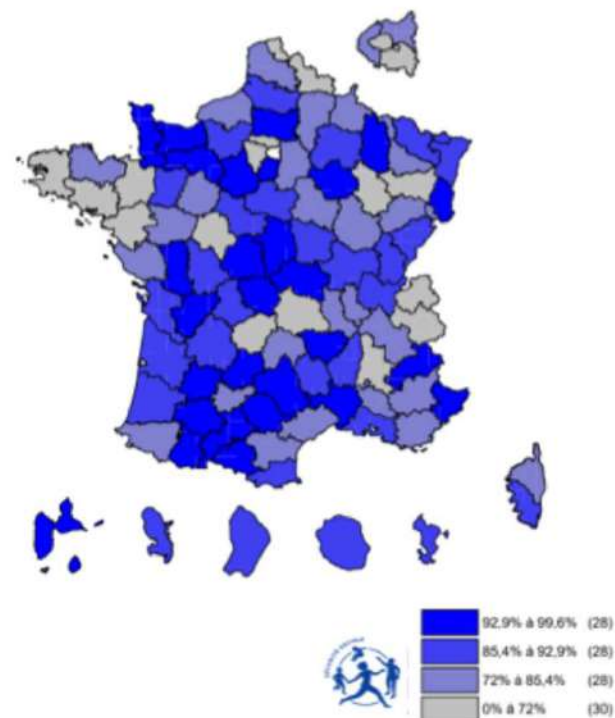


Source : SNDS, tous régimes, date de soins, soins liquidés entre janvier 2015 et juillet 2023. Estimations 2023 basées sur le tendancier observé sur les transports effectués au premier trimestre 2023 et liquidés au plus tard en juillet 2023.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PENDANT LA GARDE/ HORS GARDE

- Sur la base du nombre d'interventions observé au T1 2023, le nombre d'interventions en année pleine (hors sorties blanches) est estimé comme suit:
 - Interventions pendant la garde : **1,8 millions**
 - Interventions hors garde : **436 000**
- Au T1 2023, la part des interventions réalisées pendant la garde (hors sorties blanches) par département s'élève **entre 22% et 99%**, et au total sur l'ensemble des départements **81%** des interventions sont réalisées pendant la garde

Part AIG par département au T1 2023



Le financement des TSU a augmenté de **236,5 millions d'euros entre 2018 et 2023.**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	évolution 18/23	part de l'évolution totale
Financement modèle	312,5 M€	339,8 M€	359,7 M€	361,0 M€	389,1 M€	549 M€	236,5 M€	100%
indemnités et garanties	139,2 M€	135,5 M€	138,2 M€	135,4 M€	98,5 M€	153 M€	13,8 M€	6%
<i>indemnités de garde</i>	<i>139,2 M€</i>	<i>135,5 M€</i>	<i>138,2 M€</i>	<i>135,4 M€</i>	<i>78,8 M€</i>	<i>0,0 M€</i>		
<i>garanties de revenu</i>	<i>0,0 M€</i>	<i>0,0 M€</i>	<i>0,0 M€</i>	<i>0,0 M€</i>	<i>19,8 M€</i>	<i>153 M€</i>		
Facturations	173,2 M€	204,3 M€	221,4 M€	225,6 M€	289,3 M€	386,2 M€	213 M€	90%
<i>dont facturations MG (BR)</i>	<i>51,1 M€</i>	<i>57,7 M€</i>	<i>57,9 M€</i>	<i>58,9 M€</i>	<i>147,6 M€</i>	<i>310,2 M€</i>		
<i>dont facturations MC (BR)</i>	<i>122,2 M€</i>	<i>146,6 M€</i>	<i>163,5 M€</i>	<i>166,6 M€</i>	<i>141,8 M€</i>	<i>76,1 M€</i>		
<i>dont facturations AMO</i>	<i>139,3 M€</i>	<i>164,7 M€</i>	<i>178,6 M€</i>	<i>181,7 M€</i>	<i>234,0 M€</i>	<i>379,4 M€</i>		
<i>dont facturations RAC</i>	<i>34,0 M€</i>	<i>39,6 M€</i>	<i>42,9 M€</i>	<i>43,8 M€</i>	<i>55,3 M€</i>	<i>6,8 M€</i>		
Recettes SBL	0,0 M€	0,0 M€	0,0 M€	0,0 M€	1,2 M€	9,8 M€	9,8 M€	4%

Les effets d'économies de la réforme ont été contrebalancés par l'augmentation de la **facturation des TSU** (90 %, soit 213 millions d'euros), avec une **augmentation d'activité** combinée à celle du **prix par intervention**. Toute fois le coût des TUPH reste basé sur les indices de 2018 et est totalement décorrélié du prix de revient actuel.

- **96 % de la population est couverte par un moyen de garde H24 et 7j/7 ; la part des secteurs couverts a vu une augmentation de 32 points (et 10 points la part de la population couverte). Des moyens ambulanciers ont été mobilisés efficacement sur des secteurs et créneaux où l'activité est faible.**

part des secteurs

moyens de garde	Simulé*	Observé**	écart en pts
H24 7j/7	54%	86%	+32
H16 7j/7	26%	3%	-23
H12 7j/7	2%	6%	+4
aucun	18%	4%	-13

* Sur 100% de la population

** sur 75% de la population

part de population

moyens de garde	Simulé*	Observé**	écart en pts
H24 7j/7	86%	96%	+10
H16 7j/7	11%	2%	-9
H12 7j/7	1%	2%	+1
aucun	3%	1%	-2

* Sur 100% de la population

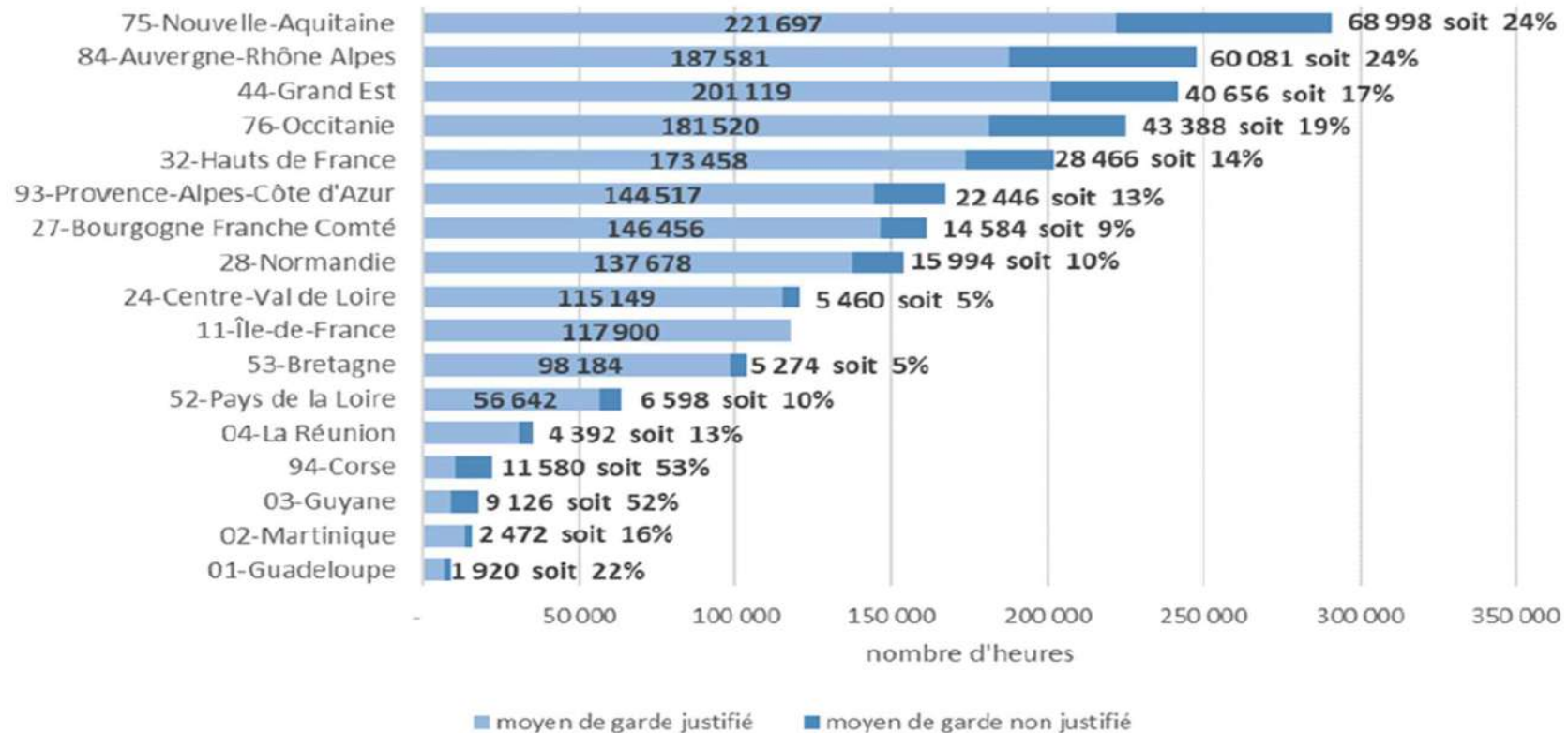
** sur 75% de la population

Résultats de l'évaluation

chiffres pour le Grand Est

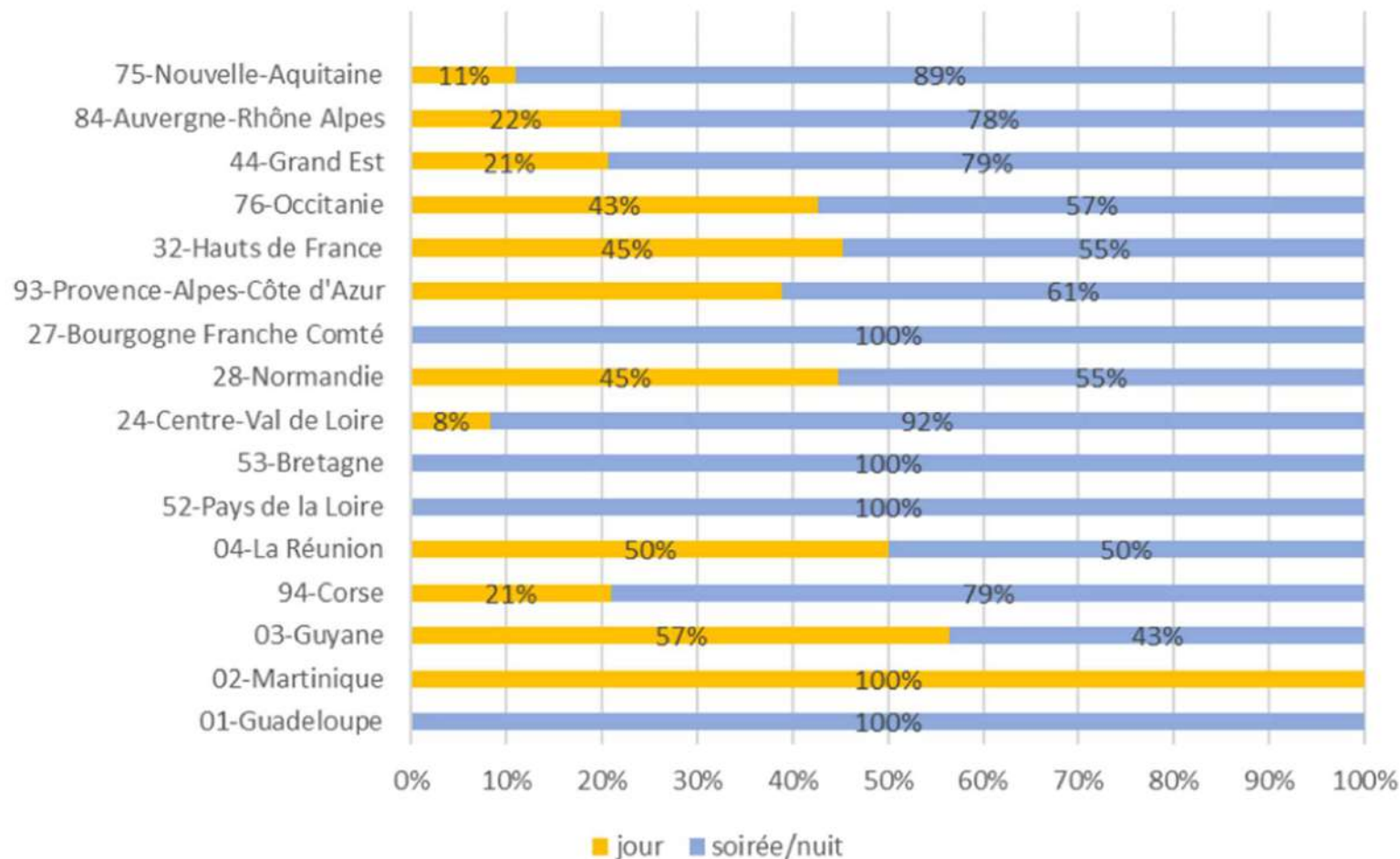


Pourcentage de créneaux-secteurs ayant une garde ambulancière alors que le niveau d'activité est inférieur à un seuil de besoins sur 12 heures



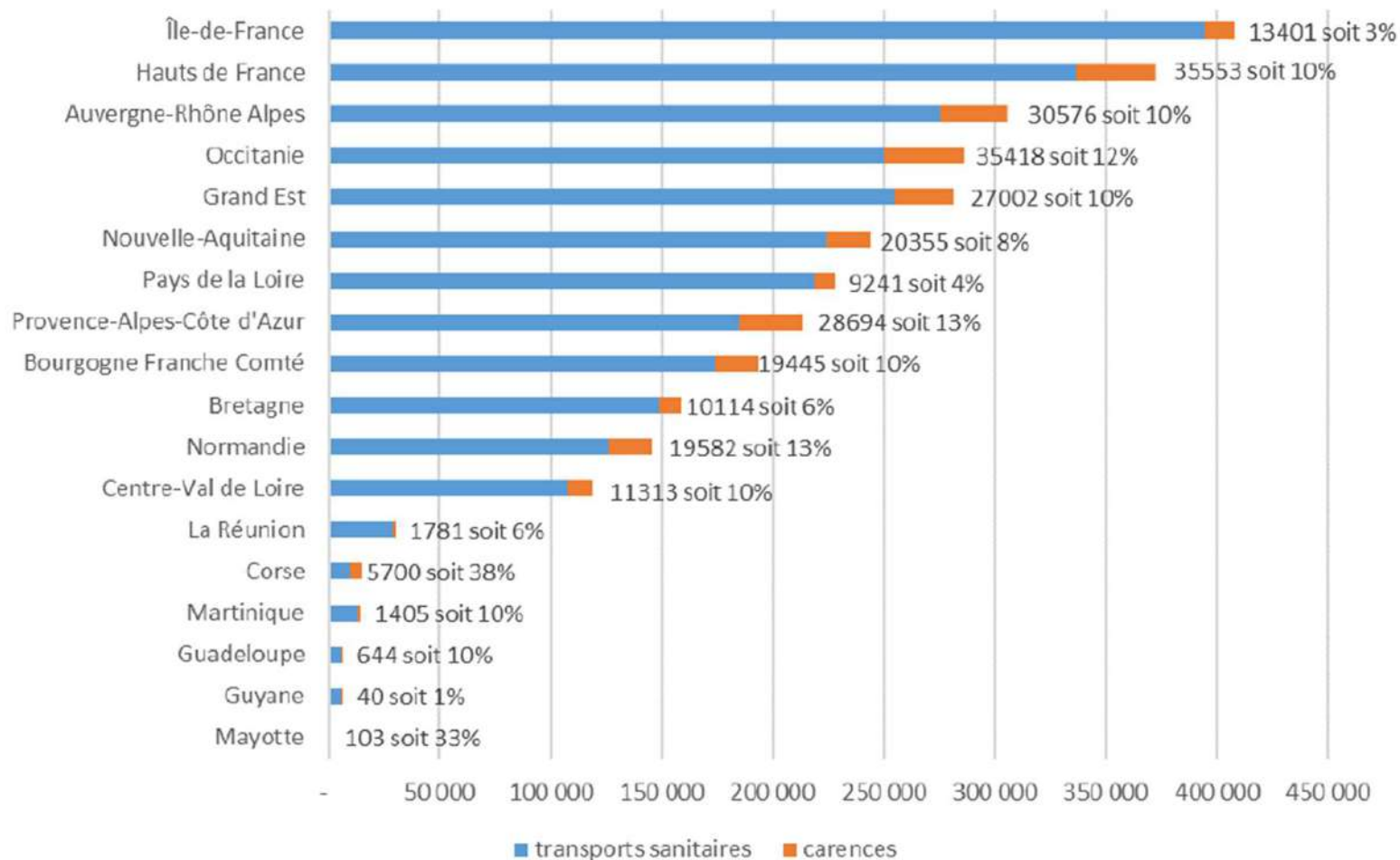
16 % des heures postées ne sont pas justifiées par une activité suffisante, soit 341 000 heures sur un total de 2,2 Millions

Les organisations de garde avec nombre d'interventions insuffisant se concentrent la nuit :



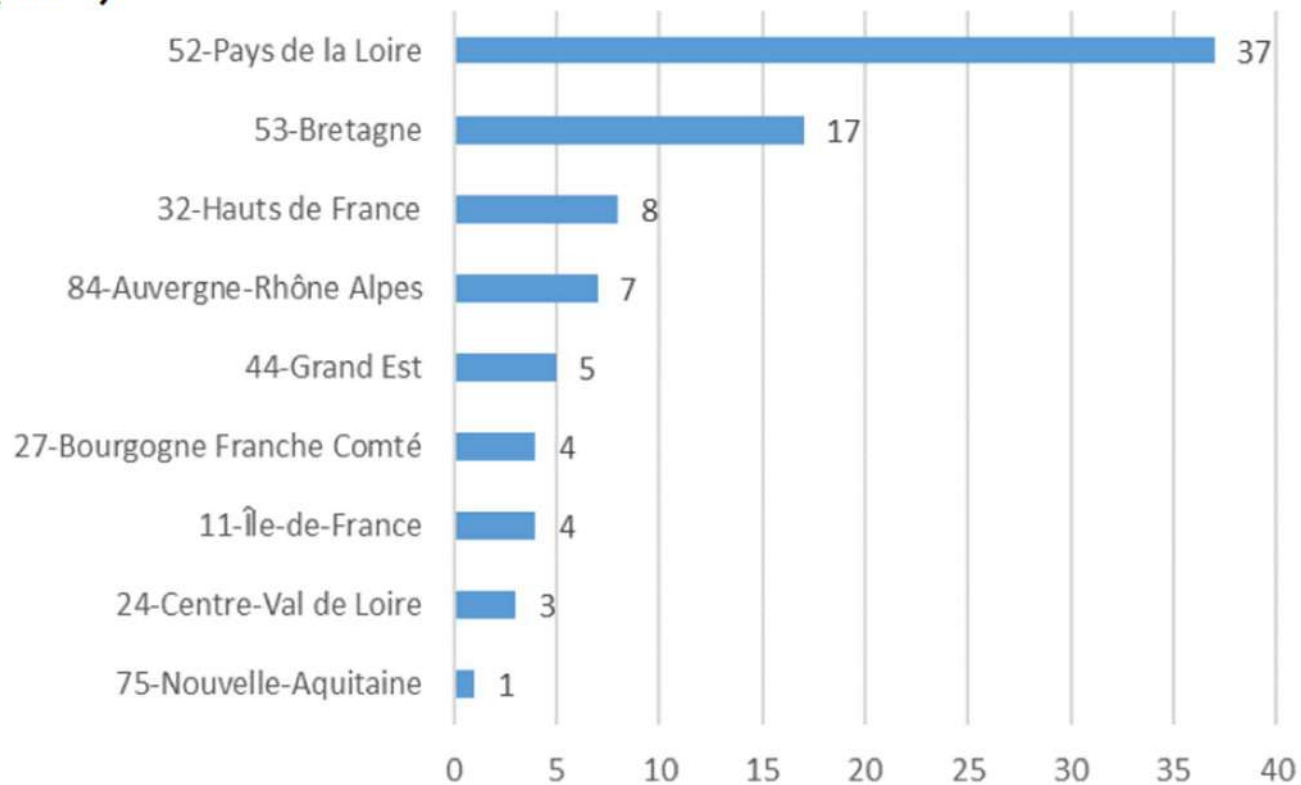
Les organisations de garde avec nombre d'interventions insuffisantes se concentrent sur la nuit .

Répartition régionale du volume d'activité des transporteurs sanitaires et des carences ambulancières



La part des carences TSU régionale oscille majoritairement entre 10% et 13 % (en garde et hors garde)

Répartition régionale des organisations à forte activité hors garde (AHG)

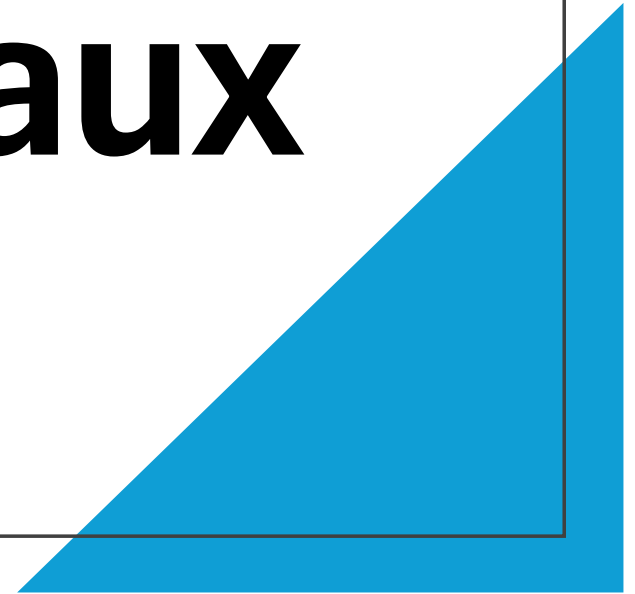


3,8 millions d'habitants seraient à **plus de 30 minutes** d'un TSU, soit environ 6 % de la population.

Seules 2 % des organisations présenteraient potentiellement un besoin d'une ligne de garde supplémentaire

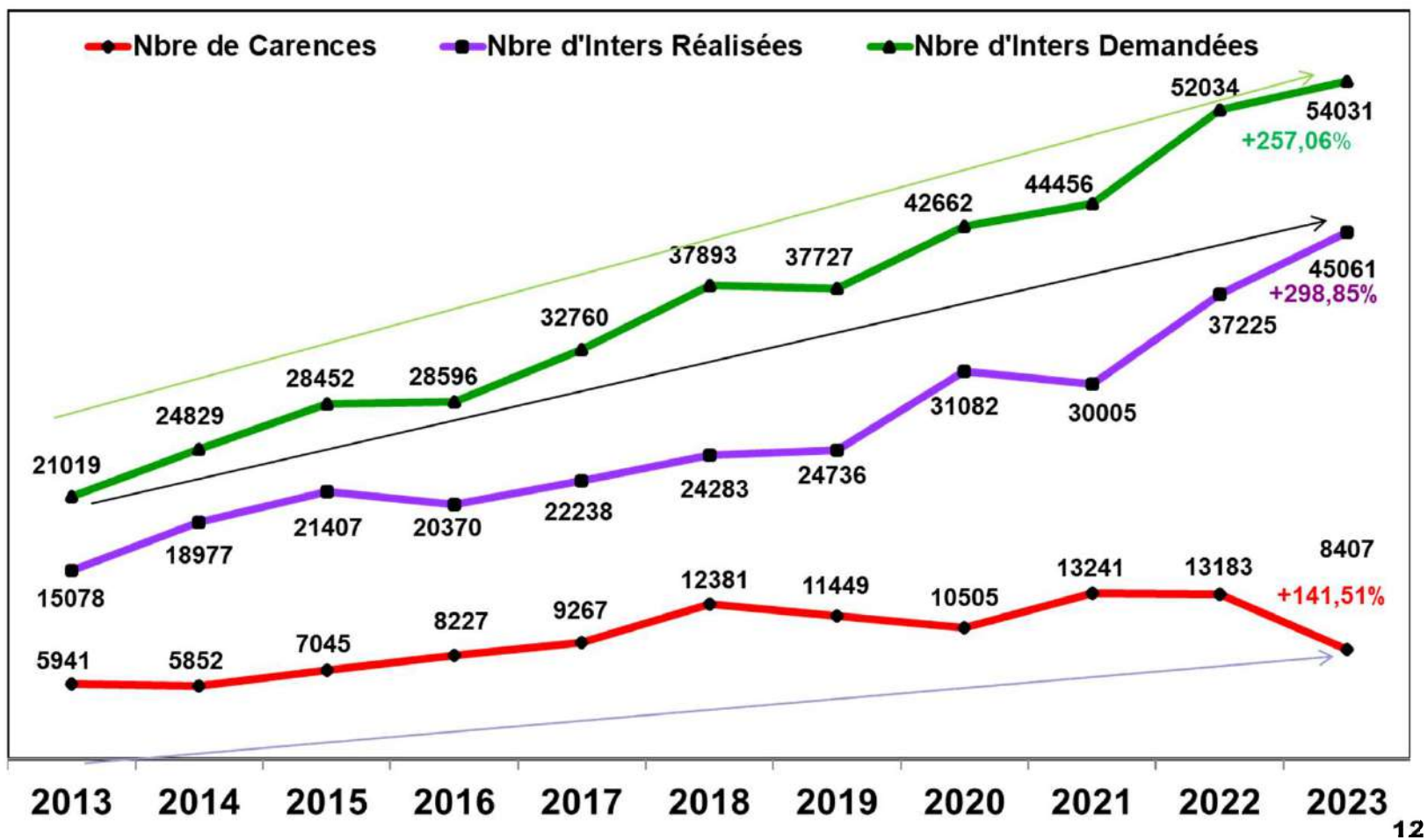
Exemples départementaux

Moselle – Meurthe & Moselle - Haut Rhin – Bas Rhin



Statistiques et Carences :

STATISTIQUES ANNUELLES 2013 A 2023 - TOUS SECTEURS



C2-2. Statistiques globales 2024 : CARENCES ET INTERS REALISEES

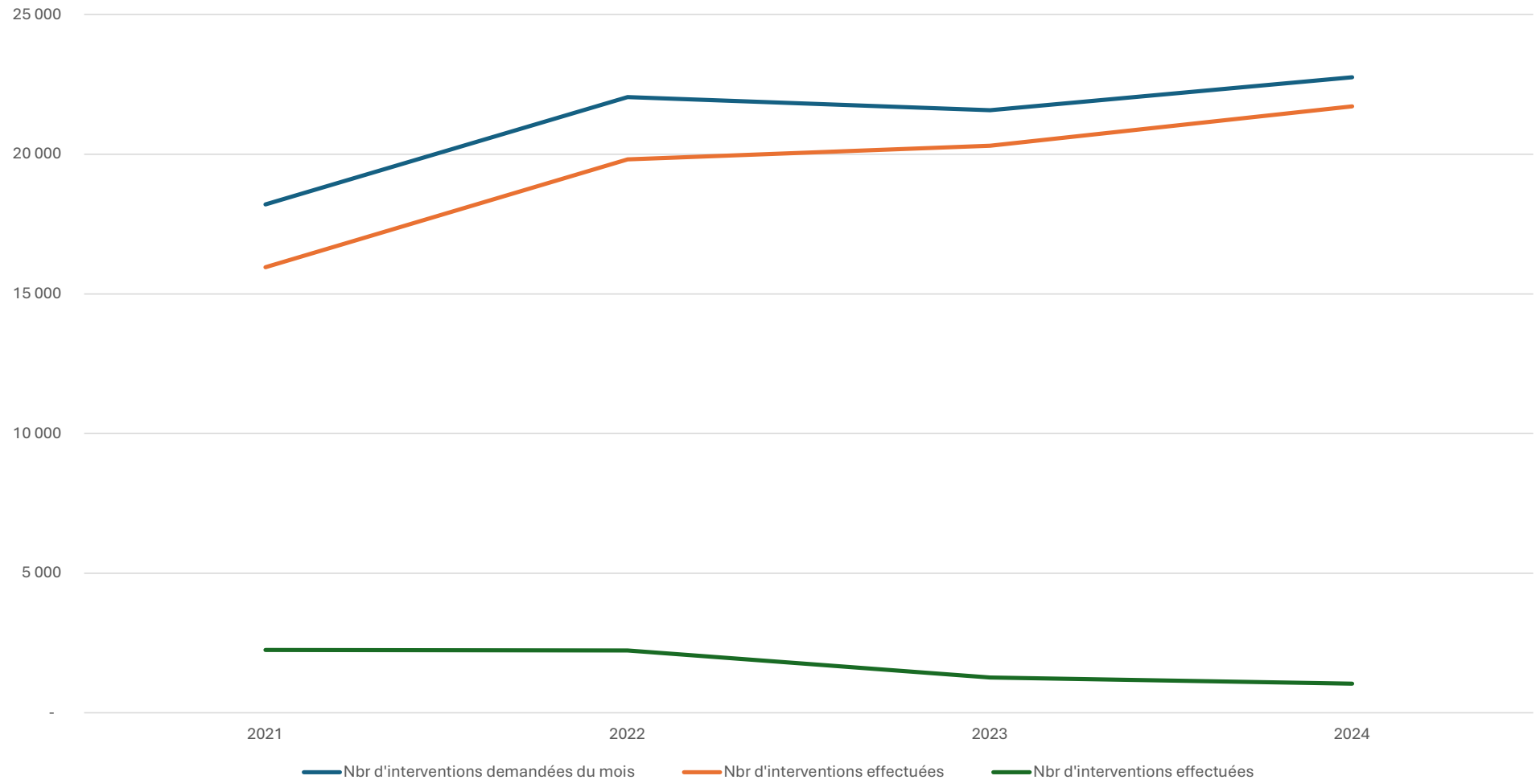
Alias	Secteur	Nb Appels	Réalisé	% Réalisé	Carence	% Carence	Annulé	% Annulé
P1	BITCHE	1276	1016	79,62%	247	19,36%	13	1,02%
P2	CHÂTEAU SALINS	1308	960	73,39%	334	25,54%	14	1,07%
P3	FORBACH	6262	5473	87,40%	724	11,56%	65	1,04%
P4	METZ	18388	15214	82,74%	2893	15,73%	281	1,53%
P5	MONDELANGE	6454	4946	76,63%	1430	22,16%	78	1,21%
P6	SAINT AVOLD	5327	4074	76,48%	1188	22,30%	65	1,22%
P7	SARREBOURG	3417	2804	82,06%	577	16,89%	36	1,05%
P8	SARREGUEMINES	4010	3290	82,04%	684	17,06%	36	0,90%
P9	THIONVILLE	13878	11465	82,61%	2231	16,08%	182	1,31%
	Totaux	60320	49242	81,63%	10308	17,09%	770	1,28%



EVOLUTION DU DEPARTEMENT 54

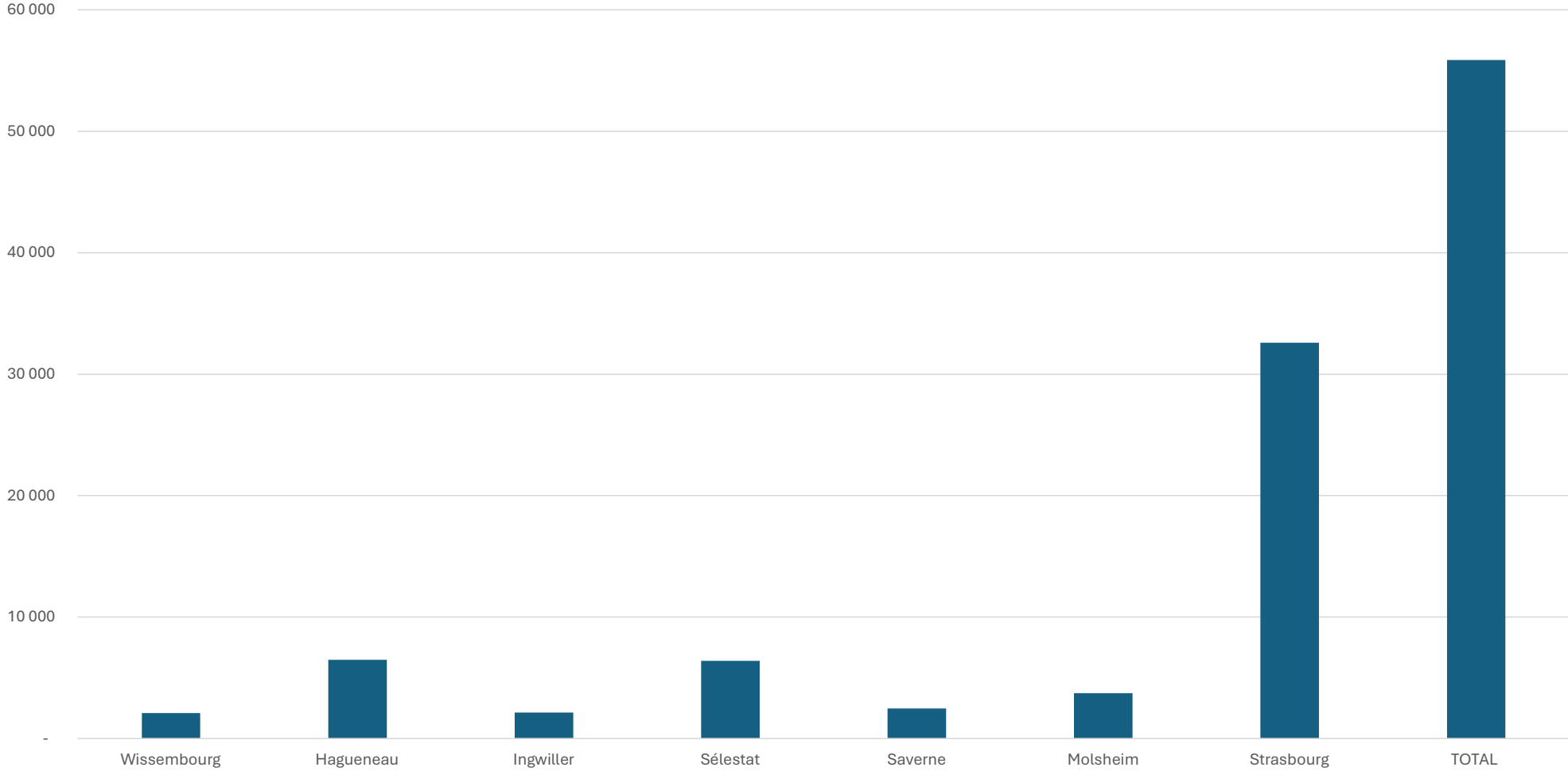
	Nbr d'interventions demandées du mois	Evolution des demandes mois N-1 en %	Nbr d'interventions effectuées	Evolution des interventions effectuées mois N-1 en %	Nbr d'interventions effectuées	Evolution des volumes des carences mois N-1 en %
2020	-		-		-	
2021	18 198		15 953		2 247	
2022	22 045	21,14%	19 812	24,19%	2 233	-0,62%
2023	21 571	-2,15%	20 304	2,48%	1 267	-43,26%
2024	22 752	5,47%	21 710	6,92%	1 042	-17,76%
2025	-		-		-	
	-		-		-	
	-		-		-	
	-		-		-	
	-		-		-	
	-		-		-	
TOTAUX	84 566		77 779		6 789	

MEURTHE & MOSELLE



Qté Missions effectuees 2023	
Wissembourg	2 098
Hagueneau	6 472
Ingwiller	2 126
Sélestat	6 386
Saverne	2 473
Molsheim	3 726
Strasbourg	32 584
TOTAL	55 865

Qté Missions effectuees 2023 Haut Rhin



Analyse des appels

23/04/2025

Association	Période	Filtre
ADASU68	Du 01/01/2024 Au 31/12/2024	Tous Secteurs - Dernier appel Tous les états

Libelle	Accepter	%	Carence	%	Annuler	%	Sortie Blanche	%	Total
2023 janvier	2 958	90,7%	98	3,0%	61	1,9%	144	4,4%	3 261
2023 février	2 667	89,9%	97	3,3%	69	2,3%	134	4,5%	2 967
2023 mars	3 099	91,1%	65	1,9%	68	2,0%	166	4,9%	3 400
2023 avril	2 813	90,5%	71	2,3%	66	2,1%	160	5,1%	3 110
2023 mai	2 920	90,3%	90	2,8%	69	2,1%	155	4,8%	3 234
2023 juin	2 846	90,6%	72	2,3%	75	2,4%	148	4,7%	3 141
2023 juillet	2 818	90,0%	81	2,6%	68	2,2%	163	5,2%	3 130
2023 août	2 960	89,7%	93	2,8%	81	2,5%	165	5,0%	3 299
2023 septembre	2 842	89,1%	80	2,5%	78	2,4%	190	6,0%	3 190
2023 octobre	2 951	89,7%	112	3,4%	85	2,6%	142	4,3%	3 290
2023 novembre	2 766	89,1%	114	3,7%	57	1,8%	166	5,3%	3 103
2023 décembre	3 067	85,9%	166	4,6%	105	2,9%	233	6,5%	3 571
Cumul	34 707	89,7%	1 139	2,9%	882	2,3%	1 968	5,1%	38 696

Nombre de lignes : 13

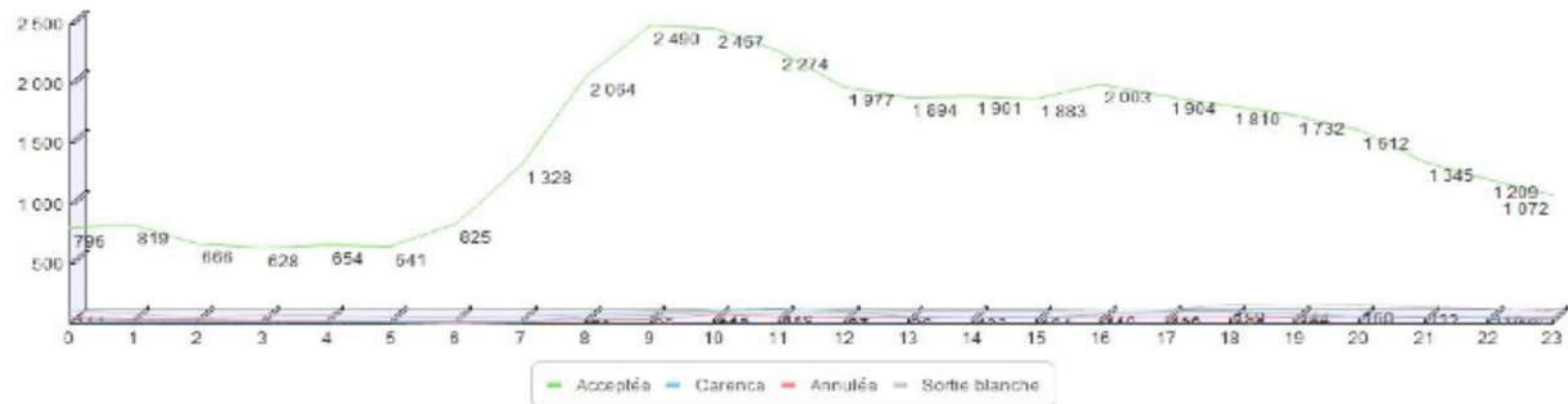
Analyse des appels

23/04/2025

Association	Période	Filtre
ADASU68	Du 01/01/2024 Au 31/12/2024	Tous Secteurs - Dernier appel Tous les états

Etat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Acceptée	796	819	666	628	654	641	825	1328	2064	2490	2467	2274	1977	1894	1901	1863	2003	1904	1810	1732	1612	1345	1209	1072
Carence	25	15	10	14	13	12	1	12	56	71	114	118	97	53	53	44	60	102	101	81	56	59	41	28
Annulée	40	34	29	21	27	16	7	9	29	36	73	53	47	48	57	44	56	59	57	41	58	40	42	44
Sortie blanche	111	76	47	68	71	43	47	52	76	96	100	85	91	88	103	104	110	110	159	144	160	132	119	105
Cumul	972	944	752	731	765	712	880	1401	2225	2693	2757	2530	2212	2093	2114	2075	2249	2175	2127	1998	1886	1576	1411	1249

Nombre de lignes : 5



QUESTIONS ?



Mr Dominique HUNAUT
Président de la Chambre Nationale des Services d'Ambulances
57 rue de Turbigo
75003 PARIS
tél. : 01 43 27 53 80
e-mail : dominique.hunault@cnsa-ambulances.com
www.cnsa-ambulances.com