



# Temps d'attente des VSAV aux Urgences

Analyse des délais d'attente des VSAV — un rapport hebdomadaire au service des décideurs.



# Des données du SDIS aux Tableaux de Bord

Notre processus de données en trois étapes clés



## Collecte Hebdomadaire

Réception des données sapeurs pompiers listant toutes les interventions avec un délai d'attente **supérieur à 30 minutes** aux urgences.



## Transformation des Données

Structuration et nettoyage des informations pour identifier les tendances, les lieux et les durées d'attente spécifiques.



## Analyse des Indicateurs

Focalisation sur les délais excédant le seuil critique de 30 minutes pour cibler les points de friction majeurs.



# Les Indicateurs Clés : Notre Tableau de Bord

Trois indicateurs essentiels pour mesurer et piloter la situation

## Nombre d'Interventions Concernées

Quantification hebdomadaire des cas où les VSAV ont dû attendre plus de 30 minutes. Cet indicateur souligne l'**ampleur réelle de la surcharge** aux urgences.

## Délai Moyen d'Attente

Analyse de la moyenne des temps d'attente **dépassant le seuil de 30 minutes**. Cet indicateur révèle la fréquence et l'intensité du problème sur la période observée.

## Localisation des Points Critiques

Identification des hôpitaux et services d'urgence les plus touchés. Une vision géographique pour **cibler les actions correctives** là où elles sont le plus nécessaires.



## Tableau de Bord Hebdomadaire

Interventions avec attente supérieure à 30 minutes

**29** 7 de moins que la sem.2026-S13

Durée totale d'attente

**26:18** 08:41 de moins que la sem.2026-S13

Durée d'attente moyenne

**00:52** 00:05 de moins que la sem.2026-S13

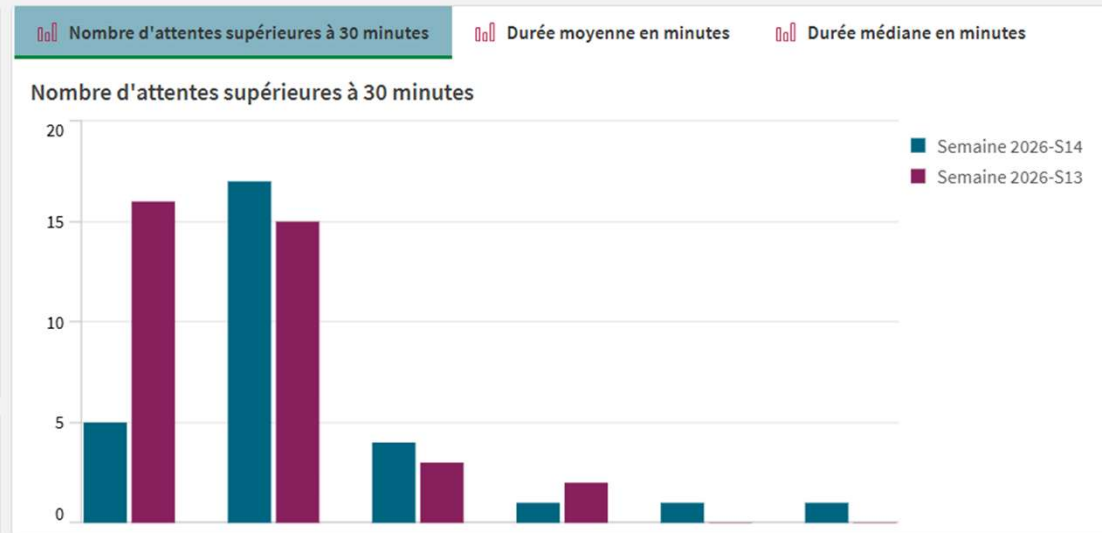
Durée d'attente la plus longue

**02:26** 00:29 de moins que la sem.2026-S13

**Interventions par délai d'attente** Semaine 2026-S13

Destination	30 mins et 1h	1h et 2h	2h et 3h	attente > 30 mins	Nombre total d'interventions VSAV (RPU)	% des attentes >30 mins
	2	2	0	4	124	3%
	5	0	0	5	145	3%
	13	3	1	17	104	16%
	0	0	0	0	29	0%
	0	0	0	0	3	0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>573</b>	<b>5%</b>

NB: \*Les indicateurs sur les délais d'attentes proviennent des données du SDIS. \*L'indicateur **Nombre total d'interventions VSAV(RPU)** provient des données RPU. Il représente le nombre de RPU avec un mode de transport VSAV. \*L'indicateur **% des attentes>30mins** est calculé par rapport au **Nombre total**





Merci pour votre attention